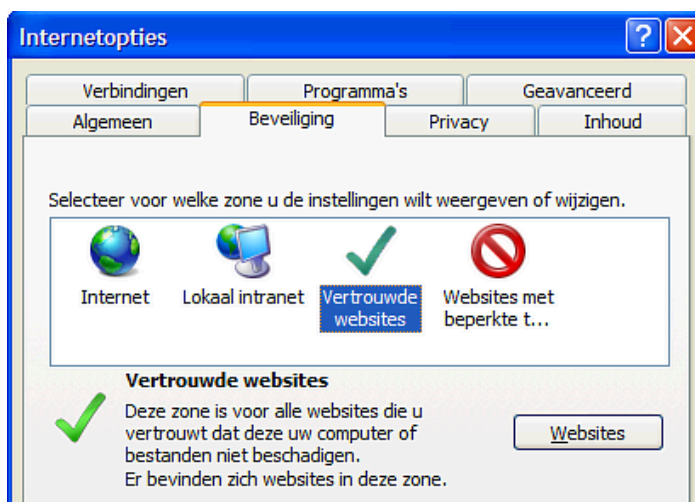


# Veel gestelde vragen Magister 6

De Magistersite draait extern, bij de leverancier Schoolmaster in Leeuwarden. De school kan hier geen invloed op uitoefenen. Bij een aantal ouders geeft Magister soms echter problemen. Het is altijd moeilijk om voor elk geval aan te geven waarom iets niet werkt. Magister 6 is getest op de meest gangbare besturingssystemen en browsers. Hieronder een aantal items om na te kijken/ uit te voeren op uw pc waarmee hopelijk een oplossing wordt bereikt.

## Algemeen

- [Is het gekozen adres correct?](#)  
Het juiste adres is <https://vanmaerlantlyceum.magister.net>
- [Laat de browser-beveiliging Magister 6 niet toe?](#)  
Kies Extra, Internet-opties, tabblad Beveiliging, optie Vertrouwde websites, knop Wbsites, voeg adres toe.



- [Wordt Magister 6 tegengehouden door een \(internet-\)filter?](#)  
Geef in de filter aan dat deze site correct is.
- [Had u Magister 6 bij de favorieten staan?](#)  
Het adres is misschien gewijzigd. Verwijder de snelkoppelingen bij uw favorieten. Gebruik de snelkoppeling van de website.
- [Wat zijn de minimale systeemeisen?](#)

Systeem	Minimale benodigdheden
Windows computer	X86 of x64 1.6-gigahertz+ processor met 512 MB of RAM
Mac OS (Intel-based)	Intel Core Duo 1.83 GHz met 512 MB of RAM

- Welke besturingssystemen en internet browsers worden ondersteund (opgave fabrikant)?

De Magister 6 is ontwikkeld op basis van HTML 5 en CSS3 en kan gebruikt worden met besturingssystemen en browsers die dit ondersteunen.

Het ontwerp van Magister 6 maakt gebruik van een responsive design. Dit betekent dat de wijze waarop Magister 6 zich toont, aangepast wordt op basis van de afmetingen van een scherm, zonder in te leveren op leesbaarheid van tekst of bruikbaarheid van de gebruikersinterface.

Magister 6 werkt het beste met de volgende browsers:

### Desktop browsers

-  Internet Explorer 10 en 11
-  Firefox, laatste versie
-  Chrome, laatste versie
-  Safari (OS X) 7









*SchoolMaster levert actief ondersteuning op deze (versies van) browsers op pc of laptop.*

#### Note

Het komt regelmatig voor dat browsers (zoals Internet Explorer) worden aangepast door plug-ins of extensies. In de meeste gevallen zal Magister normaal blijven functioneren. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat de plug-in of extensie de functionaliteit van Magister raakt, waardoor deze niet (correct) werkt. SchoolMaster past haar software daar, in voorkomende gevallen, niet op aan. Een eindgebruiker kan dan als alternatief gebruikmaken van een andere browser.

Het is de verantwoordelijkheid van een eindgebruiker om een up-to-date en ondersteunend operating system op zijn of haar pc of laptop te gebruiken, met afdoende beveiligingsmaatregelen.

### Mobiele browsers

-   iOS 6, 7 en 8 met Safari
-   Android 4.x met Chrome
-   Windows Phone 8/RT met Internet Explorer
-   BlackBerry OS 10 met de BlackBerry browser

*SchoolMaster levert actief ondersteuning op deze browsers op de tablet, smartphone of Chromebook.*

## Mijn gegevens

- [De gegevens die ik in Magister 6 zie zijn niet correct.](#)  
Stuur een mail aan [magister@vanmaerlantlyceum.nl](mailto:magister@vanmaerlantlyceum.nl) met de vraag de gegevens te wijzigen.

## Browsers en tablets / smartphones

- [Nieuwe "opstart-app" voor eenvoudige toegang](#)  
Magister 6 voor leerlingen én ouders is een webapplicatie. In de app stores van iOS, Android en Windows is een "opstart-app" beschikbaar. Hiermee kunnen leerlingen hun school instellen en kunnen ouders zelfs meerdere scholen kiezen. Deze "opstart-app" creëert daarnaast op eenvoudige wijze een starticoon.
- [Magister 6 start niet op met de Ipad/Iphone/Ipod safari browser.](#)  
Als volgende melding verschijnt bij het opstarten van magister 6 op safari:  
**Voor het gebruik van Magister is het noodzakelijk dat de anonieme mode van de browser uit staat.** Wijzig de instelling van de browser.

Controleer de instellingen: *Instellingen*  
*Safari*  
*onder Privacy – zet 'Privémodus' uit!*

- [Als ik inlog in Magister 6 op mijn telefoon, dan wordt de volledige Magister getoond, en niet de mobiele versie.](#)  
Controleer de instellingen van de browser. Zeer waarschijnlijk identificeert de browser zich als desktop browser, wijzig dit (voor een optimaal Magister gebruik) in mobiel.
- [Als ik Magister 6 wil starten, wordt mij alleen een wit scherm getoond.](#)  
Controleer of Javascript is ingeschakeld. Schakel dit in, herstart de browser en probeer het nogmaals